

Todos
Tenemos un

PODER

¿Cuál es el tuyo?

innova
tu calidad

Soluciones innovadoras, oportunidades de mejora

Sección de Calidad
Oficina de Planeación y Estadística
Sede Medellín



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA



¿Qué vamos a realizar?

Un proyecto por medio del cual integrantes del equipo humano de la universidad, propongan soluciones innovadoras a oportunidades de mejora en los procesos de la Sede.

¿Dónde se realizará?

En la Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín.

¿Cuándo se realizará?

Entre mayo de 2017 y diciembre de 2018.

¿Quiénes pueden participar?

Todos los integrantes del equipo humano de la Sede Medellín (docentes, administrativos, contratistas, funcionarios en general)

¿Cómo se va a realizar?

El proyecto “Innova tu Calidad”, se desarrollará en 3 Fases: Festival de ideas, Desarrolla tu idea e Implementa tu idea.



Seleccionar las mejores propuestas de solución innovadora para las oportunidades de mejora o solución a problemas identificados por el equipo humano de la Sede Medellín y priorizadas por el Staff de evaluación del equipo de Gestión de Calidad.

Objetivos específicos:

- Fortalecer los procesos de la sede aprovechando oportunidades de mejora a problemas identificados.
- Impactar la calidad en la prestación del servicio a los usuarios externos e internos.
- Buscar acciones que conlleven al mejoramiento continuo.



Simplificar • Disminuir • Facilitar

Activa tu poder
Sigue la ruta



FESTIVAL DE IDEAS
HASTA EL 18 DE AGOSTO

Inscripción: <http://planeacion.medellin.unal.edu.co/calidad/> Menú "Tu Innovas", opción Regístrate.

- Define brevemente la oportunidad de mejora o el problema identificado.
- ¿Por qué lo considera oportunidad de mejora o problema?
- ¿A cuáles de los siguientes grupos de interés impacta la solución o su posible solución?
[Estudiantes de pregrado / Estudiantes de posgrado / Docentes / Empleados (cualquier tipo de vinculación) / Contratistas / Egresados / Proveedores / Comunidad en general]



PRIORIZACIÓN DE IDEAS
25 DE AGOSTO

Originalidad.
Impacto (calidad en el servicio y satisfacción de los usuarios).
Viabilidad presupuestal.



DESARROLLA TU IDEA
DEL 25 DE AGOSTO AL 22 DE SEPTIEMBRE

Se desarrolla con acompañamiento de la Sección de Calidad.
Roles de los equipos: Líder, Comunicador, Facilitador (rol externo al equipo)
Pasos para innovar: Ideación, prototipo, validación de la propuesta.
¿Qué deben contener las propuestas?
Objetivo General
Objetivos específicos: ¿Qué se va a hacer?, ¿Cómo se va a hacer?, ¿Para qué se va a hacer?



Justificación: ¿Por qué es conveniente llevar a cabo el mejoramiento?, ¿Para qué sirve?, ¿En qué forma se beneficia la organización con los resultados del mejoramiento?
Situación a transformar: Las situaciones pueden estar descritas en: Diagrama de flujo; Cuadro comparativo (Antes – Después)
Dependencias y/o procesos involucrados
Versión inicial de cronograma de trabajo y presupuesto



ENTREGA DE PROPUESTAS
22 DE SEPTIEMBRE



STAFF DE EVALUACIÓN
DEL 23 AL 28 DE SEPTIEMBRE

Está conformado por: Vicerrector, Director Administrativo, Director de Bienestar Universitario, Director Académico, Jefe de OTIC y Jefe de Unimedios (Este puede variar según la disponibilidad de agenda).



Criterios de selección y evaluación:

Impacto: Cobertura a los grupos de interés, Racionalización de un trámite o servicio, Impacto ambiental.
Beneficio Institucional: Articulación de la propuesta con los ejes estratégicos del Plan de Acción de Sede.
Recursos: Compra de Equipos, Remuneración por servicios técnicos, Impreso y publicaciones, Capacitaciones
Tiempo de ejecución: Tiempo requerido para la implementación.
Sostenibilidad en el tiempo: Capacidad que tenga la dependencia para dar continuidad al mejoramiento una vez finalizado el plan de trabajo.



NOTIFICACIÓN
29 DE SEPTIEMBRE DE 2017

- Serán notificados desde la oficina de Planeación y Estadística.
- "Fortalecimiento de los sistemas de medición de la información y Gestión de la Calidad de la Sede Medellín".
- Las demás quedaran en un banco de oportunidades.



IMPLEMENTA TU IDEA
OCTUBRE DE 2017 A JUNIO DE 2018

Iniciará con la firma de los respectivos documentos administrativos necesarios para ello (convenios, contratos, órdenes de servicio, etc.)
Se hará de acuerdo a los cronogramas y presupuestos aprobados.
Se realizará el acompañamiento y verificación del cumplimiento de las actividades programadas por parte de la Sección de Calidad para el logro del objetivo propuesto por cada equipo, durante dicha implementación.



"DÍA DE LA CALIDAD"
SEGUNDO SEMESTRE DEL 2018

Los resultados alcanzados en la etapa de implementación, serán socializados a la comunidad universitaria en el marco de la celebración del "Día de la Calidad".

Contacto

Proyecto "Innova Tu Calidad"
Sección de Calidad
Universidad Nacional de Colombia
Sede Medellín

Ext.: 49664 - 46650 - 46668

Escribenos: tuinnov_med@unal.edu.co

Ingresa a "TU INNOVAS" e inscríbete:
<http://planeacion.medellin.unal.edu.co/calidad/>



SESQUICENTENARIO
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA