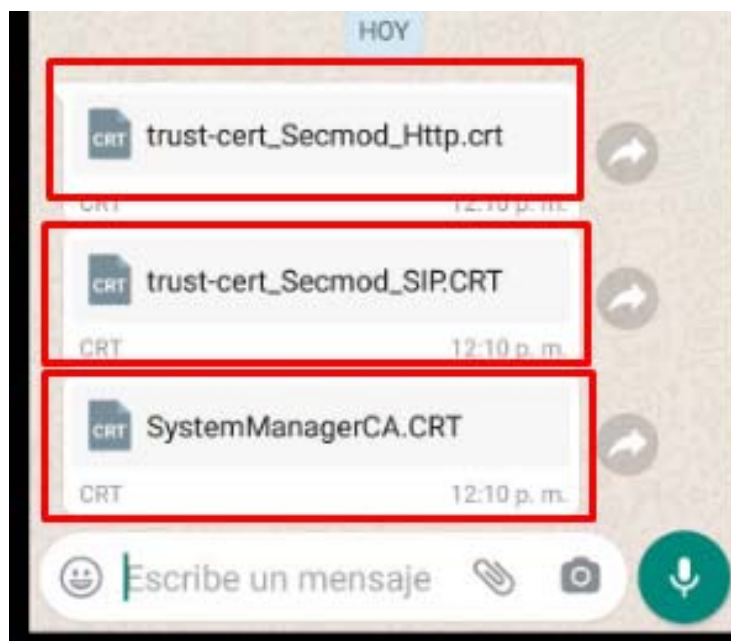


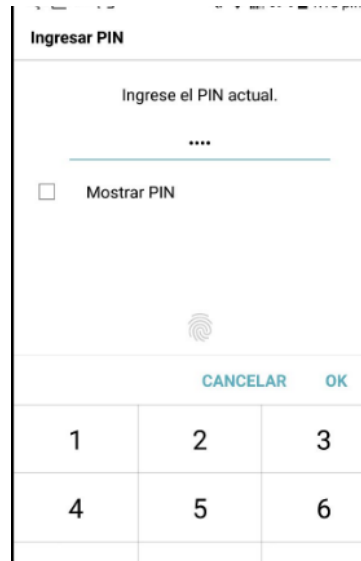
## CONFIGURACIÓN AVAYA EQUINOX EN SMARTPHONES

### Instalación de Certificados Avaya

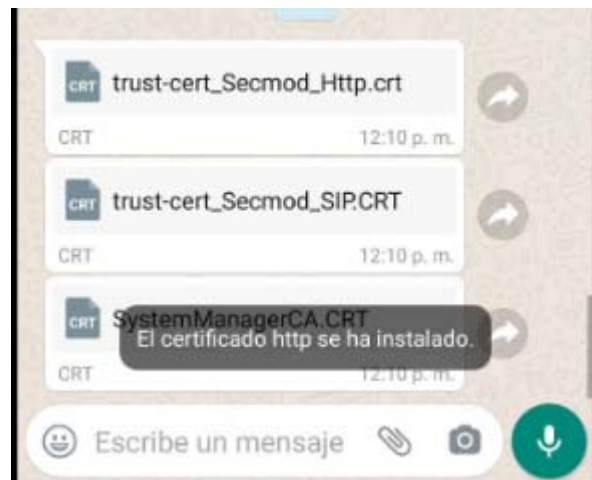
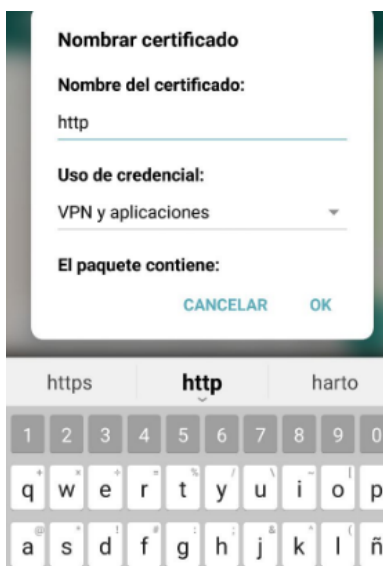
Solicite los certificados de la plataforma Avaya al personal de la OTIC, una vez le sean enviados realice la instalación tocando la pantalla una sola vez sobre cada uno de los archivos



1. Antes de instalar cada uno de los certificados, deberá ingresar la clave del teléfono o la huella digital en caso de que esta opción esté disponible



2. Aparecera una pantalla en la cual debera escribir el nombre del certificado a instalar (http, SIP, CA). Una vez termine el proceso, en la pantalla le aparecerá el mensaje informado que el Certificado ha sido instalado, **es importante que instale los 3 certificados enviados**



**Nombrar certificado**

**Nombre del certificado:**  
SIP

**Uso de credencial:**  
VPN y aplicaciones

**El paquete contiene:**

CANCELAR OK

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0



**Nombrar certificado**

**Nombre del certificado:**  
CA

**Uso de credencial:**  
VPN y aplicaciones

**El paquete contiene:**

CANCELAR OK

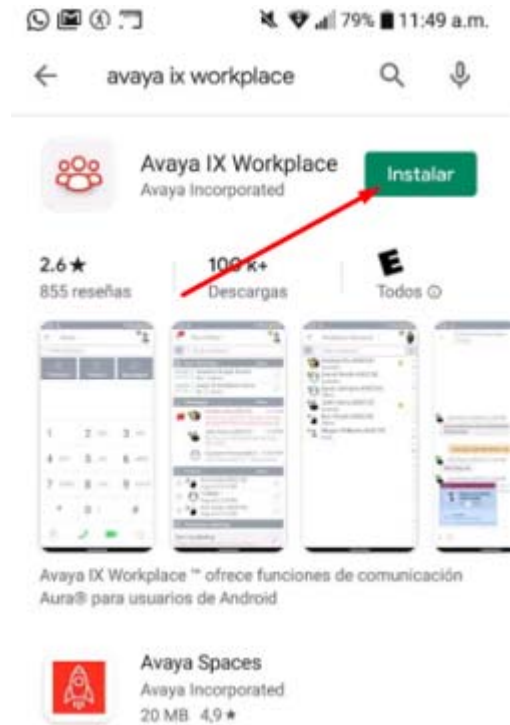
CASA CA CAMBIO

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

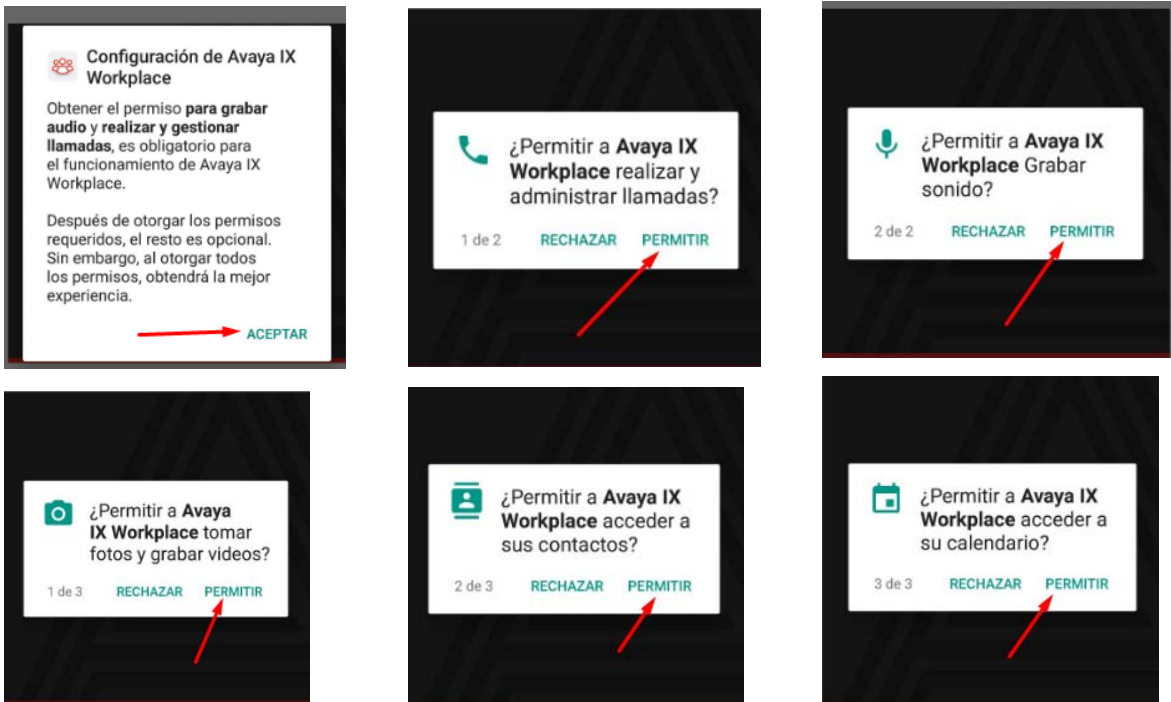


## Instalación y configuración de la aplicación Avaya IX Workplace

1. Acceda a la aplicación **Play Store** o **App Store** desde el Smartphone que utilizará el software
2. Busque e instale la aplicación “**Avaya IX Workplace**”:



3. Abra la aplicación “IX Workplace” y otorgue los permisos solicitados por la aplicación (Realizar y administrar llamadas, Grabar Sonido, tomar fotos y grabar videos, acceder a sus contactos y acceder a su calendario).



4. Acepte los términos de la licencia

5. Ingrese a la opción de configurar mi cuenta



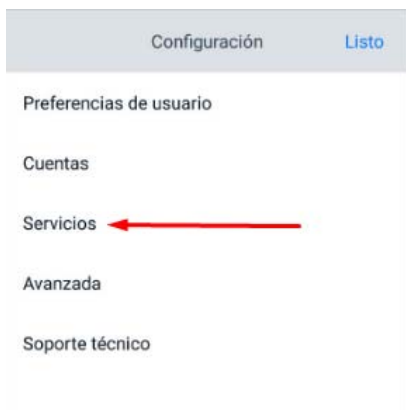
6. Ingrese a la configuración oprimiendo sobre el icono del piñón que aparece en la parte superior izquierda de la pantalla



7. Oprima sobre la opción de “Configurar Manualmente”



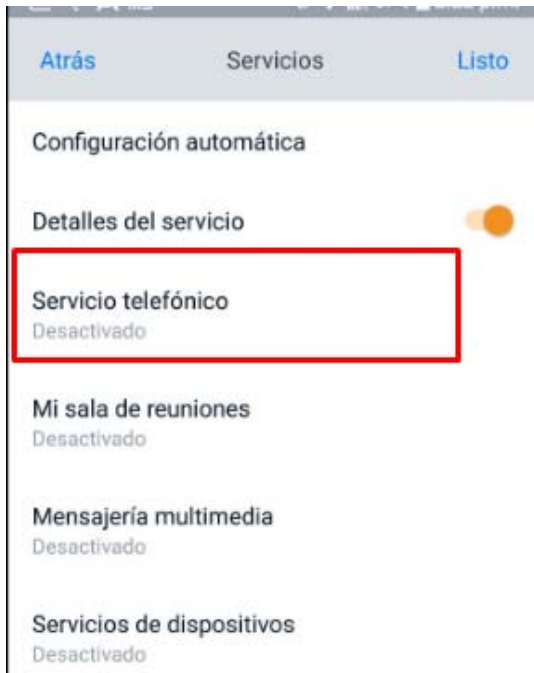
8. Ingrese a la opción de “Servicios”



9. Habilite la opción detalles del servicio



10. Ingrese a la opción de “Servicio Telefónico”



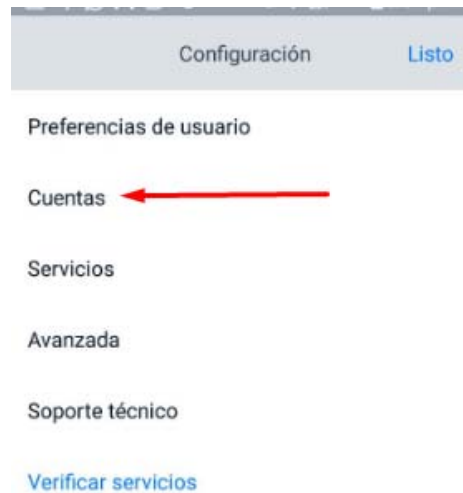
11. Habilite la opción de Servicio telefónico e ingrese los datos solicitados de Dirección del servidor: **168.176.96.15** y Dominio: **medellin.unal.edu.co**



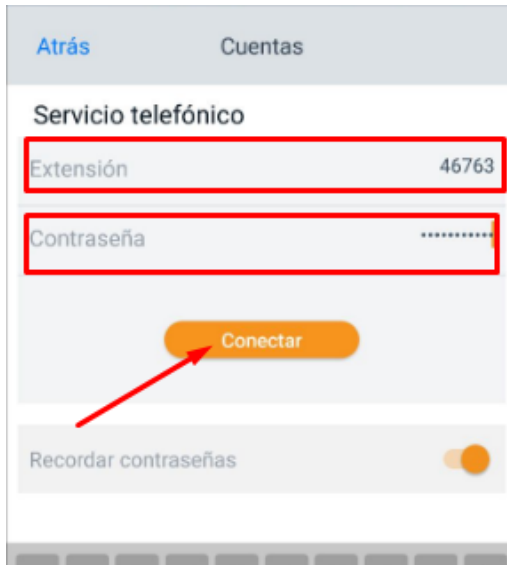
12. Una vez haya ingresado los datos del servidor y del dominio regrese a la ventana anterior oprimiendo sobre la opción “atrás” y verifique que el “Servicio telefónico” y el “Servicio de Avaya Cloud” se encuentren Activado



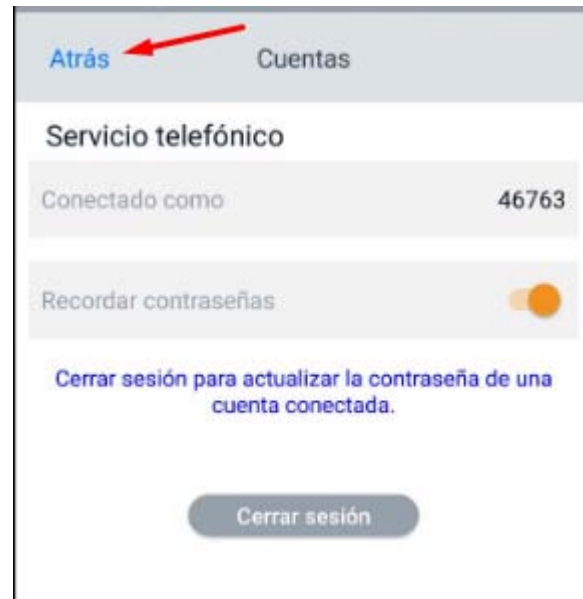
13. Oprima la opción atrás e ingrese a la opción de “cuentas”



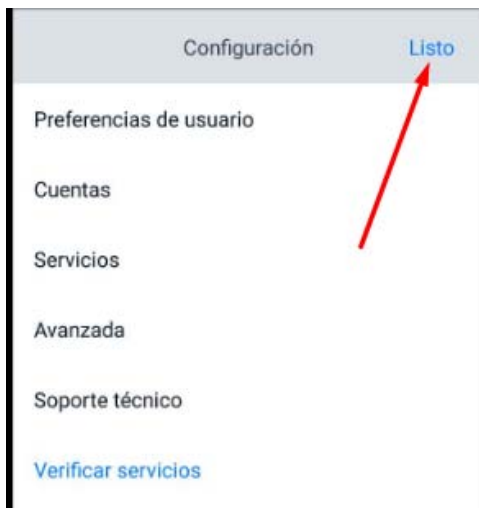
14. Ingrese el número de extensión del teléfono IP que va a configurar y la clave asignada por la OTIC para la configuración del servicio telefónico y oprima en conectar



15. Se realizara la conexión con el servidor y si los datos estan correctos, le aparecera lo siguiente:



16. Oprima sobre la opción atrás y luego sobre la opción "Listo" en la parte superior derecha de la pantalla



17. Si la línea telefónica esta adecuadamente configurada y conectada le aparecerá un check de color verde en la parte superior derecha

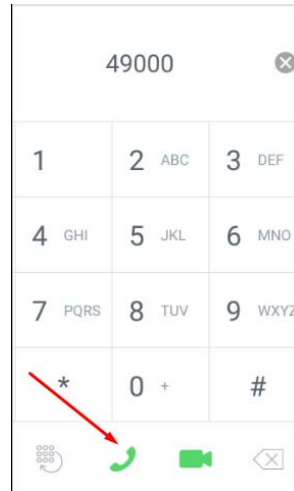




18. Para realizar llamadas active el teclado numérico ingresando al icono que se muestra en la siguiente imagen



19. Para hacer una llamada, ingrese el número de extensión con el cual se desea comunicar Y oprima en el icono de llamar



20. Realice la prueba para las llamadas entrantes, llamando al número de teléfono que configuro desde un teléfono fijo (ej, 4309XXX) o desde otro móvil (ej. 0344309XXX)