## CONFIGURACIÓN AVAYA EQUINOX EN SMARTPHONES

## Instalación de Certificados Avaya

Solicite los certificados de la plataforma Avaya al personal de la OTIC, una vez le sean enviados realice la instalación tocando la pantalla una sola vez sobre cada uno de los archivos

	HOY
trust-cert_Secm	od_Http.crt
- CRI	12.10 p. m.
CRT trust-cert_Secm	od_SIP.CRT
CRT	12:10 p.m.
SystemManager	CA.CRT
CRT	12:10 p. m.
Escribe un mer	isaje 📎 🙆 😍

1. Antes de instalar cada uno de los certificados, deberá ingresar la clave del teléfono o la huella digital en caso de que esta opción esté disponible

	In	grese el PIN actua	al.
	Mostra	r PIN	
		CANCEL	AR OK
	1	CANCEL 2	ar ok 3

Aparecera una pantalla en la cual debera escribir el nombre del certificado a instalar (http, SIP, CA). Una vez termine el proceso, en la pantalla le aparecerá el mensaje informado que el Certificado ha sido instalado, es importante que instale los 3 certificados enviados

	Nor Nor	mbra nbre	nr cei del c	rtific	ado cado:	:			
	Uso VPN	de c I y ap	reder olicac	iones	6			Ŧ	
	Elp	aque	te co	ntien CA	e: NCEL	.AR	0	к	
	https	5		ht	tp		h	arto	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
q	w	e	r	t	<b>y</b> ′	u	ï	0	р
a	s	d	f	g	h	j	k Î	ľ	ñ











## Instalación y configuración de la aplicación Avaya IX Workplace

- Store desde el Smartphone que utilizará el software
- 1. Acceda a la aplicación Play Store o App 2. Busque e instale la aplicación "Avaya IX Workplace":





Avaya IX Workplace \*\* ofrece funciones de comunicación Aura® para usuarios de Android



Avaya Spaces Avaya Incorporated 20 MB 4,9 \*

3. Abra la aplicación **"IX Workplace**" y otorgue los permisos solicitados por la aplicación (Realizar y administrar llamadas, Grabar Sonido, tomar fotos y grabar videos, acceder a sus contactos y acceder a su calendario).



4. Acepte los términos de la licencia

workplace

Contrato de licencia del usuario final

TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE GLOBAL PARA APLICACIONES DE ANDROID DE AVAYA PARA AVAYA IX WORKPLACE<sup>™</sup>



5. Ingrese a la opción de configurar mi cuenta



- 6. Ingrese a la configuración oprimiendo sobre el 7. Oprima sobre la opción de "Configurar icono del piñón que aparece en la parte superior izquierda de la pantalla
  - AVAYA IX° workplace Introduzca su dirección de correo electrónico Correo electrónico Requerido Х
- 8. Ingrese a la opción de "Servicios"

	Configuración	Listo
Preferencias	de usuario	
Cuentas		
Servicios –		
Avanzada		
Soporte técr	ico	

Manualmente"



9. Habilite la opción detalles del servicio



10. Ingrese a la opción de "Servicio Telefónico"



12. Una vez haya ingresado los datos del servidor y del dominio regrese a la ventana anterior oprimiendo sobre la opción "atrás" y verifique que el "Servicio telefónico" y el "Servicio de Avaya Cloud" se encuentren Activado



 Habilite la opción de Servicio telefónico e ingrese los datos solicitados de Dirección del servidor: 168.176.96.15 y Dominio: medellin.unal.edu.co

Atrás	Servicio tel	efónico	Listo
Servicio tel	efónico		
Dirección d	el servidor	168.	176.96.15
Puerto del :	servidor		5061
Dominio		medellin.ur	nal.edu.co
🗹 Utilizar 1	TLS		
Dirección d	e la conferer	ncia ad hoc	Opcio

12. Una vez haya ingresado los datos del servidory del dominio regrese a la ventana anterior13. Oprima la opción atrás e ingrese a la opciónde "cuentas"

		and the second division of the second divisio
	Configuración	Listo
Preferencias	de usuario	
Cuentas 🔫		
Servicios		
Avanzada		
Soporte técn	ico	
Verificar serv	icios	

14. Ingrese el número de extensión del teléfono 15. Se realizara la conexión con el servidor y si IP que va a configurar y la clave asignada por la OTIC para la configuración del servicio telefónico y oprima en conectar



los datos estan correctos, le aparecera lo siguiente:

Atrás	Cuentas	
Servicio tele	fónico	
Conectado cor	no	46763
Recordar contr	aseñas	•
Cerrar sesión j	para actualizar la contra cuenta conectada.	iseña de una
(	Cerrar sesión	

16. Oprima sobre la opción atrás y luego sobre la opción "Listo" en la parte superior derecha de la pantalla

	Configuración	Listo
Preferencias de	usuario	1
Cuentas		/
Servicios		/
Avanzada		
Soporte técnico	i.	
Verificar servici	os	

17. Si la linea télefonica esta adecuadamente configurada y conectada le aparecerá un check de color verde en la parte superior derecha



numérico ingresando al icono que se muestra en la siguiente imagen



18. Para realizar llamadas active el teclado 19. Para hacer una llamada, ingrese el número de extension con el cual se desea comunicar Y oprima en el icono de llamar



20. Realice la prueba para las llamadas entrantes, llamando al número de teléfono que configuro desde un teléfono fijo (ej, 4309XXX) o desde otro móvil (ej. 0344309XXX)