

INIGENCIA  
**BALANCE  
SOCIAL**  
2023

**Sede Medellín**  
**Juan Camilo Restrepo Gutiérrez**  
**Vicerrectoría**  
**31 de enero de 2024**



## Contenido

PRESENTACIÓN .....	3
PLAN GLOBAL DE DESARROLLO 2022-2024 “Proyecto Cultural, Científico y Colectivo de Nación” .....	5
Eje 1. Construcción de nación y paz sostenible desde los territorios .....	5
Eje 2. Liderazgo académico nacional en un entorno global .....	7
Eje 3. Armonización de las funciones misionales para la formación integral .....	10
Eje 4. Universidad autónoma y sostenible .....	15
Dificultades y oportunidades de mejora .....	18
Acciones correctivas o de mejoramiento .....	19
ANEXOS .....	20

## PRESENTACIÓN

Nuestra Universidad Nacional de Colombia se erige como una vibrante comunidad académica, enfocada en consolidar procesos de gestión del conocimiento y la cultura para la formación integral de ciudadanos, por medio de la implementación de prácticas sostenibles, eficientes y transparentes. Como entidad pública estatal, con autonomía e independencia, asume, en su representación la responsabilidad de impulsar el desarrollo de la educación superior en sus niveles más avanzados, facilitando el acceso a la educación y realizando sus actividades misionales de docencia, investigación, ciencia, creación artística y extensión.

Como institución de la sociedad, la Universidad avanza en su misión fundamental de contribuir a la reconstrucción del tejido social y fortalecer la identidad nacional. Este compromiso se enmarca en las directrices del Plan Global de Desarrollo, delineadas en términos de objetivos a largo plazo y respaldadas por el ejercicio prospectivo del Plan Estratégico Institucional (PEI) cuyas prioridades comprometen a la Universidad con su impacto en los territorios, la consolidación de una educación integral e inclusiva, el progreso en la gestión del conocimiento para abordar desafíos y el fortalecimiento de la gobernanza y la administración universitaria en su diversas sedes.

Con este marco de actuación, la Sede Medellín continuó aportando al logro de apuestas estratégicas regionales. Los resultados obtenidos en 2023 son altamente alentadores, puesto que han sentado las bases para transformaciones significativas en su futuro hacia el desarrollo interno de nuevas capacidades y a contribuir a redefinir el papel de la universidad en los territorios.

En primer lugar, debe destacarse la materialización de logros valiosos en el compromiso hacia la ampliación de las capacidades de la Universidad en ciencias de la salud: la aprobación por parte del Consejo Superior Universitario del plan integrado de cobertura PIC para la apertura de programas académicos en el oriente antioqueño en Ciencias de la Vida, Programa de Admisión Especial con Enfoque Territorial (PAET) y la creación de la Facultad de Ciencias de la Vida en la Sede Medellín, así como la apertura en convenio con las Facultades de Enfermería y Ciencias de la Sede Bogotá de los programas académicos de Enfermería y Farmacia. Son estos hitos históricos que redundarán en el fortalecimiento de iniciativas de investigación de alto nivel y de formación de talento humano en salud.

Los logros mencionados responden a déficits identificados y son una oportunidad para generar transformaciones en los territorios. Por ejemplo, durante la pandemia, se conjugaron los aprendizajes de las diferentes dependencias de la Sede Medellín con la estrategia del Laboratorio One Health y en armonía con el relacionamiento con hospitales e instancias municipales y departamentales fue que se posibilitó el desarrollo de la Facultad de Ciencias de la Vida.

En cuanto a otras realizaciones, se continuó con el esfuerzo de mejorar la infraestructura física con el objetivo de consolidar el proyecto de espacios académicos, administrativos, culturales y deportivos, orientados a establecer un mejor orden en la vida cotidiana universitaria. El cambio en la cubierta de asbesto-cemento del Bloque 46 es una buena muestra de estos esfuerzos, que nos han permitido darle potencia a la idea de que la Universidad es un aula abierta, destinada al fomento de la formación integral.

En lo referente al cumplimiento de nuestros compromisos misionales, que se encuentran en constante evolución, continúan los esfuerzos para fomentar e impulsar la excelencia académica. En este sentido, resaltamos el fortalecimiento de un sistema interno destinado a garantizar y mejorar de manera continua la calidad académica, así como importantes avances en armonización curricular. También

es crucial destacar los relacionamientos entre la investigación y la extensión en la Sede, permitiendo la implementación de procesos generativos que redundan en nuestra excelencia académica. En este sentido, la estrategia de participación en convocatorias, con postulaciones sólidas y con miras a la consecución de montos significativos de financiamiento, ha posibilitado alianzas y colaboraciones en pro de las capacidades de investigación.

En 2023 también se avanzó en los procesos de innovación, transferencia y emprendimiento en la Sede, así como en el impulso de la participación de la Universidad en el desarrollo de habilidades en diversas áreas del conocimiento, con importantes aliados, pero también a través del componente de extensión solidaria. En este contexto, la colaboración interfacultades para consolidar la estrategia SISLAB y el uso compartido de equipos han mostrado su valor para hacernos a una cultura en pro de la gestión de capacidades en la comunidad universitaria. También debe destacarse la consolidación de la Oficina de Gestión de Proyectos (PMO), tanto para iniciativas con financiamiento externo, como para las estratégicas, la cual ha impulsado una cultura de proyectos en la Sede, mediante el establecimiento de flujos de proceso para este tipo de iniciativas y ha posicionado esa transformación como fuente de inspiración. Otro relacionamiento clave permitió el nacimiento del Laboratorio de Construcción digital de la Sede Medellín, en colaboración con la empresa Argos, el cual hace parte de los esfuerzos por generar novedosas formas de aprendizaje que tienen como base las estrategias de prototipado desde un abordaje experiencial, multi y transdisciplinar.

En cuanto a Bienestar Universitario, nos enfocamos en la atención de las necesidades psicosociales de estudiantes, proporcionando al mismo tiempo opciones para fortalecer la salud mental y física. Es fundamental resaltar nuestro avance en el fomento de una cultura de equidad de género e igualdad, a través de iniciativas que recalcan la importancia del compromiso ético en todas las facetas de la vida universitaria. Esto, con el propósito de construir una Sede libre de violencias basadas en género y buscar estrategias para erradicar cualquier forma de violencia dentro de la comunidad universitaria, como la Casa de la Equidad, espacio donde se brinda apoyo psico-jurídico a los miembros de la Sede que así lo requieran.

Todas estas realizaciones son el resultado del compromiso institucional de los equipos administrativos, docentes y, en general, de todos los miembros de la comunidad universitaria de la Sede. Estamos encaminados hacia nuevas metas, consolidando el papel de la universidad como un proyecto cultural, científico y colectivo que contribuye al desarrollo de la nación.

**JUAN CAMILO RESTREPO GUTIÉRREZ**  
Vicerrector Sede Medellín

## PLAN GLOBAL DE DESARROLLO 2022-2024 “Proyecto Cultural, Científico y Colectivo de Nación”

### Eje 1. Construcción de nación y paz sostenible desde los territorios

#### Introducción

Los logros obtenidos en la vigencia 2023, en este eje y los dos programas que lo conforman, se ven reflejados en el cumplimiento de la meta propuesta para la Sede Medellín en el Plan Global de Desarrollo 2022-2024, concretamente en lo relacionado con la construcción de paz, el liderazgo desde los territorios y la mejora de las capacidades en ciencias de la salud. Se evidenció un enfoque articulado, que dio como resultado la Creación de la Facultad de Ciencias de la Vida, en la Sede Medellín, mediante el acuerdo del Consejo Superior Universitario No 32 de 2023. La creación de una nueva facultad no sucedía desde el año 1975. A lo anterior se suma la aprobación de recursos a la base presupuestal para su implementación por un monto de \$23 276 millones, lo cual generará nuevas oportunidades para las comunidades menos favorecidas, inicialmente en los departamentos de Córdoba, Chocó y Antioquia; lo que contribuirá al cierre de brechas y la construcción de la paz en los territorios.



Render del proyecto Facultad de Ciencias de la Vida.

Durante esta vigencia se consolidó el enfoque de sustentabilidad ambiental, especialización y optimización de la infraestructura existente, tanto de los campus urbanos como de los predios rurales. Entre los resultados se destacan 2.422 m<sup>2</sup> intervenidos en cambios de cubiertas, las contrataciones e inicios de obras en espacios de la Escuela UNAL, oficinas docentes en el bloque 46 y laboratorios en los bloques 16 y 19 y el avance de procesos en curso para los bloques 24 y 25, así como, la adquisición y equipamiento para la dotación de acopios y la operación en el manejo de residuos acordes al nuevo código de colores de la normativa ambiental.

También se logró el reconocimiento con el sello Ecouniversidad en la categoría AAA y aporte al logro de la 4ta posición de la Universidad Nacional de Colombia a nivel país en el Rankin GreenMetric. Con más de 12 mil personas capacitadas en 60 actividades en temas de residuos, sistema de gestión ambiental y movilidad, se realizó, además, la geolocalización y demarcación de 17 puntos de control geodésico en la Universidad y otros sitios del territorio.

En cuanto a los predios rurales, se han adelantado la renovación de permisos asociados a concesión de aguas, vertimientos y aprovechamientos forestales, acompañados de obras de captación en las bocatomas y pozos sépticos.

### **Programa. Cultura y construcción de Paz**

La Facultad de Ciencias Humanas inició el liderazgo de la estrategia “Confluir: rutas de conversación colectiva”, en asocio con el Centro Nansen para la Paz y el Diálogo, la Universidad Eafit, Tejeduría Social y Comfama. En 2024 tiene prevista la realización de otras actividades que buscan la generación de capacidades para el diálogo en personas que realizan procesos con impacto social en Medellín, buscando contribuir en el fortalecimiento del pensamiento crítico, el acercamiento entre diferentes y la generación de posibilidades de conversación sobre temas que generan tensión en la ciudad, donde la academia y la ciudadanía se conectan para aportar en la construcción de nuevas realidades a través de sus posturas y propuestas.



Sello Ecouniversidad, categoría AAA.



Pieza gráfica para el primer webinar de Confluir.

## Eje 2. Liderazgo académico nacional en un entorno global

### Introducción

La Sede Medellín de la Universidad Nacional de Colombia ha demostrado su compromiso con la expansión de la educación terciaria en Antioquia al participar activamente en la Convocatoria del Sistema de Educación Superior de Antioquia (SESA), iniciativa liderada por la Gobernación de Antioquia. En este marco, logramos impactar positivamente a 2554 estudiantes, quienes se inscribieron en más de 40 cursos, talleres y diplomados que ofrecimos en los 125 municipios de la región.



Grupo de estudiantes incorporados a la iniciativa SESA.

Adicionalmente, contribuimos al acceso educativo al otorgar 1000 becas a diversas sedes de la Universidad Nacional de Colombia a través del programa Preicfes Saber 11. Este esfuerzo ha facilitado el acceso a la educación a un significativo grupo de estudiantes en Palmira, Orinoquía y Tumaco, reflejando nuestro compromiso con la equidad y la ampliación de oportunidades educativas en diversas regiones del país.

En el marco de la iniciativa de visibilizar la gestión del conocimiento entre las comunidades de la Universidad, docentes y egresados, logramos la creación de 7 nuevos capítulos de “La UNAL en tu casa”. Esta estrategia, con un enfoque y formato renovados, ha ampliado su impacto de manera significativa. El primer capítulo, titulado “¿Cómo estamos llegando de la ciudad al campo?”, ha alcanzado más de 580 vistas hasta la fecha. Los temas abordados en los demás capítulos son: “Emprendimientos gestionados desde la Universidad”, “La Universidad en los territorios”, “Aire y sonido”, “Los bichos como parte de la vida”, “Minería” y “Microorganismos”.



Pieza gráfica del primer capítulo La UNAL en tu casa.

Adicionalmente, en el esfuerzo por fortalecer la relación entre la Universidad y los egresados, así como fomentar un sentido de pertenencia, lideramos o apoyamos 63 tácticas, con un registro de inscripción que superó los 12 400 participantes. Algunas de las estrategias implementadas incluyeron 6 *webinars* Universidad-empresas, 3 sesiones de “Mentes emprendedoras”, “Éxitos que inspiran”, y 14 “Tinto emprendedor” para fortalecer competencias emprendedoras y estrategias para el ejercicio profesional. Además, organizamos 4 puntos de encuentros, demanda-oferta, y lideramos el evento nacional Campus 3e, en el que se llevaron a cabo 24 eventos.

Por último, aplicamos una batería de pruebas para evaluar competencias críticas para el ejercicio profesional a una muestra de 86 estudiantes próximos a graduarse de las Facultades de Arquitectura y Ciencias Humanas y Económicas. Esta iniciativa nos proporcionó información valiosa para proponer acciones específicas con base en los hallazgos obtenidos.

La consolidación del relacionamiento estratégico ha propiciado la creación del Centro de Construcción Digital en la Sede Medellín, en asociación con Argos y se erige como un testimonio del compromiso con la innovación, explorando formas novedosas de aprendizaje fundamentadas en estrategias de prototipado y experiencias prácticas. La iniciativa no solo refleja la capacidad de establecer colaboraciones significativas, también subraya el papel crucial de la innovación en la evolución constante de nuestras prácticas educativas.

La gestión universitaria ha alcanzado notables logros en el fortalecimiento del relacionamiento con el medio, evidenciado en el significativo aumento del porcentaje de estudiantes visitantes nacionales e internacionales a la Sede. Así mismo, se destaca el incremento sustancial en la firma de convenios, abarcando acuerdos de intercambio académico, pasantías, cotutelas y dobles titulaciones, consolidando así alianzas estratégicas tanto a nivel nacional como internacional. El tercer año consecutivo de coordinación del Nodo Occidente de la RCI (ASCUN) resalta el papel protagónico de nuestra institución en la red académica. Además, el Programa UREP-C con la Universidad de Purdue ha experimentado un notorio crecimiento, involucrando a tres facultades (Minas, Ciencias y Arquitectura) y generando resultados altamente exitosos. Un hito significativo ha sido la implementación y fortalecimiento del

programa Anfitriones UNAL en las otras 8 sedes de la universidad, convirtiéndolo en un programa nacional coordinado por la Dirección de Relaciones Exteriores (DRE). Estos logros además de consolidar nuestra presencia en la esfera académica global, también reflejan el compromiso constante con la proyección y colaboración efectiva de nuestra universidad con distintas instituciones a nivel local e internacional.



Identificador visual del programa Anfitriones UNAL.

### **Programa. Ecosistema de liderazgo público**

De la mano de la Universidad EAFIT, la UNAL participó en la estrategia “Hablemos Medellín” como una iniciativa de diálogo y conversación con más de 1500 ciudadanos quienes, durante junio y julio, expresaron sus ideas sobre la ciudad, las mismas que recoge un documento socializado con la opinión pública.



Identidad gráfica de la estrategia Hablemos Medellín.

### Eje 3. Armonización de las funciones misionales para la formación integral

#### Introducción

Durante la vigencia 2023, se avanzó en el fortalecimiento de los procesos de transformación pedagógica y curricular, mediante la formación de docentes y pares tutores en habilidades transversales y pedagógicas. En lo relacionado con la transformación curricular de los programas de pregrado se ha alcanzado un alto porcentaje de la actualización de los proyectos educativos de los programas (PEP), que permiten generar una educación superior incluyente, de calidad y centrada en el aprendizaje de los estudiantes y en su formación integral. Adicionalmente, se cofinanciaron cuatro (4) convocatorias de innovación pedagógica que buscan promover la transformación curricular desde el aula de clase. 199 docentes de la Sede, en carrera profesoral y ocasionales, en pedagogía y uso de herramientas y plataformas digitales, desarrollo de más de 14 talleres de formación docente en temas relacionados con estrategias de evaluación para el fortalecimiento de la segunda lengua a partir del aprendizaje situado, construcción de rúbricas para la evaluación de los aprendizajes. Así mismo, 60 pares tutores formados por semestre, en habilidades transversales y pedagógicas para el desarrollo de tutorías.



Docentes en talleres de formación.

Mediante la coordinación del proyecto nacional “Fortalecimiento en lengua extranjera como apuesta institucional para la internacionalización curricular” se logró la formación de cerca de 2900 estudiantes en inglés, alemán, portugués, francés e italiano, en las sedes Bogotá, Medellín, Palmira y La Paz. Adicionalmente, se desarrolló del programa piloto “Pasantés UNAL”, del programa curricular Filología e Idiomas de la Sede Bogotá y la apertura del programa de formación en lenguas extranjeras de la Sede Medellín en la modalidad virtual, para las Sedes Palmira y La Paz.

En el ámbito de la extensión universitaria, se suscribieron exitosamente 127 contratos de proyectos, con un valor aproximado de \$37 038 000 000, demostrando nuestro compromiso con la vinculación efectiva con la sociedad. La liquidación de 48 proyectos, superando la meta del 50% al alcanzar el 53%, evidencia una gestión eficiente y la culminación exitosa de compromisos previos.

En el campo de investigación hemos obtenido notables reconocimientos, incluyendo la postulación exitosa de 8 propuestas a la convocatoria 32 SGR, con un valor de \$36 982 471 423 y el éxito en 4 propuestas, valoradas en \$1200 millones. Además, nuestra participación activa en convocatorias nacionales ha sido fructífera, con 8 proyectos ganados en la Convocatoria Nacional para el Fomento de Alianzas Estratégicas Interdisciplinarias, por un monto de \$2 520 993 580, y 15 proyectos exitosos en la Convocatoria Nacional para el Fortalecimiento de la Formación, por un valor de \$910 000 000. La consolidación de estas iniciativas refleja nuestro compromiso con la investigación de alta calidad y la generación de conocimiento significativo.

En cuanto a la Biblioteca, hemos dado pasos significativos en la modernización y mejora de nuestros servicios. La inclusión de 3 cursos en la plataforma Coursera ha fortalecido nuestra presencia en el ámbito académico global. La adquisición de un nuevo autopréstamo, la asignación de 4000 computadores para estudiantes y la coordinación exitosa de la mesa de capacidades de la Red INNruta destacan nuestro compromiso con la innovación y la accesibilidad. Además, fomentamos activamente la participación estudiantil y docente a través de cursos y talleres en áreas como makerspace, sala de innovación y presentaciones innovadoras, con un total de 3807 participantes. Estos hechos son un testimonio de nuestro enfoque integral en formación, investigación y extensión, consolidando nuestra posición como líderes en la educación superior.



Biblioteca Efe Gómez, campus El Volador UNAL Medellín.



Biblioteca Hernán Garcés, campus Robledo UNAL Medellín.

En cuanto a logros en la armonización de las funciones misionales para la formación integral, vale la pena destacar, entre otros, la publicación de los primeros tres libros en nuestro Centro Editorial de Sede, integrantes de la Colección Territorios, junto con la impresión y finalización de 77 091 entregables que evidencian nuestro compromiso con la gestión y la difusión del conocimiento. En el marco del Congreso Anual de Innovación Social, destacamos la ejecución de un evento disruptivo enfocado en la conceptualización de la apropiación social del conocimiento (ASC), con la participación activa de 18 personas de nuestras comunidades y 78 invitados nacionales e internacionales. Además, fortalecimos la colaboración entre sedes mediante la estrategia “Niñas y niños científicos de la UNAL”, extendiendo cursos de Robótica, Óptica y Electrónica a 225 estudiantes en diversas sedes.



*Experiencia de los pequeños científicos y la química de las cosas en el programa Niñas y niños científicos de la UNAL.*

En el ámbito de la innovación, logramos la constitución como persona jurídica de Reprofert, la primera *spin-off* de la Sede, y avanzamos en negociaciones de licencia con el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. En propiedad intelectual, conseguimos la concesión de cuatro nuevas patentes en Colombia, una a nivel internacional, y registramos 6 nuevos *softwares*, presentando además 2 nuevas solicitudes de patente.

Subrayamos el éxito de la Feria de Prácticas de Sede, realizada de forma virtual, con la participación de 33 empresas y 743 estudiantes, fortaleciendo los vínculos entre organizaciones y la Universidad. Finalmente, llevamos a cabo la campaña comunicacional Gracias a la Extensión en la UNAL MED 2023, resaltando nuestro compromiso con la extensión y su impacto en la comunidad mediante la actualización del sitio web y las redes sociales, así como la ejecución de diversas actividades de promoción. Estos logros demuestran nuestro compromiso indeleble con la excelencia académica, la innovación y la conexión significativa con nuestras comunidades y aliados estratégicos, consolidando así nuestra posición como líderes en el ámbito de la educación superior pública.

Se han gestado avances significativos en bienestar, resaltando la ejecución exitosa del Componente 2 del Proyecto Madre 604, “Transformación del Bienestar Universitario para el Bien Ser y Buen Vivir”, con

una visión interesdes. La ejecución del componente se completó en un 99.83%, abarcando la adquisición de equipos para las 9 sedes, la implementación de la primera fase del Plan Maestro de Alimentación, Alojamiento y Transporte, y la ejecución del Subsistema Estratégico de Comunicaciones del Sistema de Bienestar Universitario.

En el área de Gestión y Fomento Socioeconómico, las estrategias implementadas desde la Dirección de Bienestar Universitario han logrado un incremento del 7% en el número de estudiantes beneficiarios en el Programa de Gestión Alimentaria, a pesar de las dificultades económicas. Además, se han mejorado las condiciones locativas para el uso de estudiantes mediante la adquisición de electrodomésticos para alojamientos. En Actividad Física y Deportes, se destaca la compra de equipos de gimnasio, fortaleciendo la participación en estas actividades en los campus de El Volador y Robledo.



Gimnasio bloque M10, campus Robledo UNAL Medellín.

En el ámbito de la Escuela se han llevado a cabo procesos de inclusión para estudiantes con necesidades educativas especiales, focalizando la formación desde la perspectiva del acompañamiento integral del sistema de Bienestar Universitario. Además, se han desarrollado acciones pedagógicas para la comunidad educativa, promoviendo el autocuidado y la gestión del riesgo.

En el marco del Componente 3, hemos liderado la articulación de estrategias conjuntas entre Bienestar Universitario y otras dependencias de Sede, promoviendo el enfoque de educación inclusiva para un desarrollo humano integral con equidad y el reconocimiento de la diversidad y la interculturalidad. La integración de comunicaciones inclusivas en colaboración con diversas entidades demuestra nuestro compromiso con la comunidad universitaria.

En cuanto al Componente 4, hemos implementado acciones para fortalecer la estrategia de Universidad Promotora de Salud, destacando iniciativas que promueven la salud mental y física en la comunidad universitaria. Se ha participado activamente en eventos y talleres, así como en la creación de modelos de orientación en salud mental y atención de sustancias psicoactivas.

El Componente 5 ha sido abordado con la gestión de nuevos espacios físicos y acciones pedagógicas para la participación activa en estrategias de prevención, detección y atención de violencias basadas en género en la Unal. Se han desarrollado programas de acompañamiento integral y se ha trabajado en conjunto con diferentes áreas para abordar este importante tema de manera integral.

Finalmente, hemos tenido una importante participación y aporte en la discusión de la reconceptualización del Bienestar Universitario, plasmada en modificaciones de los Acuerdos 011 de 2005, 07 de 2010 y 044

de 2009, lo cual subraya nuestro compromiso con la evolución continua de la institución, asegurando que las políticas reflejen las necesidades cambiantes de nuestra comunidad universitaria. Estos logros, detallados por áreas y programas especiales, evidencian nuestro enfoque integral para fomentar el bienestar y el desarrollo humano en la Universidad Nacional de Colombia.

**Logro**

La Vicerrectoría y la Secretaría de Sede pusieron en marcha la estrategia “Casa de la Equidad”, integrada por una dupla profesional psicojurídica para la atención de temas relacionados con violencias basadas en género (VBG).



Casa de la Equidad, campus El Volador UNAL Medellín.

## Eje 4. Universidad autónoma y sostenible

### Introducción

A continuación, se destacan las estrategias y resultados específicos que han fortalecido de manera significativa diversos aspectos de nuestra gestión académica y administrativa.

Hemos avanzado significativamente en la preservación de la memoria e identidad universitaria mediante la inversión en una infraestructura física adecuada y su equipamiento. Esta iniciativa ha consolidado de manera efectiva nuestra conexión con la rica historia institucional, proporcionando un entorno propicio para la reflexión y el aprendizaje.

- La estrategia “Punto de Contacto” ha experimentado una consolidación exitosa. Durante el período evaluado, hemos recibido y resuelto un total de 9 755 consultas a través de este canal, demostrando ser la opción preferida por los estudiantes para abordar sus inquietudes. Este enfoque directo ha fortalecido la comunicación y el compromiso entre la administración y la comunidad estudiantil.



Banner web para apoyo a la estrategia Punto de Contacto.

La Unidad de Proyectos Estratégicos, equipo de Gestión de Calidad, definió para toda la institución el Modelo de Gestión del Conocimiento Organizacional, que nos permitirá tener un inventario del conocimiento tácito y explícito y definir acciones para que los procesos y dependencias gestionen de manera eficiente su conocimiento y se evite la fuga de conocimiento.

Como aliados estratégicos, el proceso de talento humano a nivel nacional y la Dirección Nacional de Información Académica, Registro y Matrícula (Dinara) están participando en la prueba piloto, con el fin de aplicar la metodología y ajustarla según los resultados a nivel nacional y poder ser aplicada por la totalidad de los procesos y dependencias.

Ver modelo: [https://calidad.medellin.unal.edu.co/images/2023/Modelo\\_GCO\\_29072023.pdf](https://calidad.medellin.unal.edu.co/images/2023/Modelo_GCO_29072023.pdf)

El inicio de la prestación de servicios del laboratorio Interfacultades SISLAB – UNAL marca un hito en nuestra oferta académica. Actualmente, atendemos solicitudes para ensayos, prácticas demostrativas y visitas guiadas en cuatro de las cinco facultades de la Sede Medellín. Además, la adquisición de

equipos especializados como densímetro, FTIR y Orbitrap, este último único en el país, ha enriquecido significativamente nuestras capacidades investigativas y educativas.

Hemos implementado con éxito el piloto del taller de mantenimiento para equipos de laboratorio, así como la creación del fondo de mantenimiento y reposición de equipos. Estas iniciativas han mejorado la eficiencia y la durabilidad de nuestros equipos, respaldando las actividades de enseñanza e investigación.

El diseño y la implementación de una nueva herramienta tecnológica para la gestión de solicitudes de servicios a los laboratorios representan un avance clave. Esta herramienta, articulada a los sistemas de información de la universidad y agiliza y mejora la gestión de solicitudes para actividades de docencia, investigación y extensión.

La Sección de Aplicaciones ha establecido políticas y directrices detalladas para el desarrollo de *software*, haciendo hincapié en el uso de marcos ágiles. Esta base sólida proporciona una orientación clara para nuestros equipos de desarrollo, respaldados por herramientas que optimizan el proceso. La integración de estos enfoques ha mejorado la agilidad y la capacidad de respuesta de nuestra sección.

La ejecución exitosa de las fases iniciales de tres proyectos piloto y el respaldo a nuevos proyectos en diferentes sedes han demostrado nuestra capacidad para innovar y adaptarnos a las demandas cambiantes. Estos proyectos son un testimonio de nuestro compromiso con la excelencia y la mejora continua.

Hemos creado guías detalladas para la codificación de *software*, considerando criterios de calidad basados en normas internacionales. Este enfoque garantiza la uniformidad y la excelencia en nuestros desarrollos.

La implementación de repositorios ha fortalecido la gobernanza y la gestión de la propiedad intelectual de la Universidad en relación con el código de las aplicaciones. Este enfoque respalda la transparencia y la colaboración en el desarrollo de *software*.

La adopción de principios de arquitectura basada en arquetipos ha permitido definir la pila tecnológica de manera eficiente. Además, el desarrollo de procesos para la automatización de pruebas de *software* garantiza la calidad y confiabilidad de nuestras aplicaciones.

Hemos brindado formación detallada a los estudiantes en los diferentes componentes metodológicos desarrollados, fomentando su participación activa en la ejecución de proyectos piloto. Esta iniciativa contribuye al desarrollo de habilidades prácticas que prepara a nuestros estudiantes para desafíos del mundo real.

En busca de una gestión más eficiente, hemos consolidado un Centro de Servicios Compartidos. Durante el 2023, este centro ha facilitado los trámites de legalización de avances y la compra de tiquetes aéreos. Para agilizar la legalización de avances, implementamos una herramienta tecnológica que permite el seguimiento y el control de avances otorgados en la Sede, asegurando oportunidad y calidad en el proceso. Esta herramienta abarca todas las facultades y el nivel central, promoviendo una gestión transparente y eficiente. En cuanto a la adquisición de tiquetes aéreos, se fortaleció el equipo de gestión operativa en la Unidad de Gestión Financiera, promoviendo un enfoque transversal y unificado para compras en conjunto con la Facultad de Minas, impactando positivamente los procesos de legalización.

En la Unidad de Gestión Administrativa y de Servicios hemos consolidado el equipo de gestores financieros y administrativos mediante la adopción y adaptación del modelo de gestión de proyectos

de la Facultad de Minas. Esta iniciativa ha brindado apoyo a proyectos de inversión, investigación, extensión y funcionamiento, tanto a nivel de Sede como a proyectos financiados por el Sistema General de Regalías. La integración operacional del equipo de gestión de bienes, con la unificación de las secciones de Inventarios y Almacén, ha mejorado los trámites para los usuarios, proporcionando un servicio efectivo y satisfactorio.

En la Dirección de Sostenibilidad y Gestión Logística (DSGL), hemos implementado mejoras en la gestión y atención de solicitudes de la Unidad de Aseo y Mantenimiento. La documentación y respuesta a requerimientos se ha optimizado, promoviendo una comunicación alineada con la coordinación de la empresa Elite Facility Management SAS. La atención oportuna de solicitudes se ha fortalecido, incorporando seguimiento y trazabilidad de actividades. La mejora en la comunicación entre líderes de los grupos de Aseo y Mantenimiento ha contribuido a una gestión más eficiente y a la atención oportuna de eventos, así como a la disposición de insumos para los baños públicos.

La DSGL ha avanzado en la planificación y la ejecución de actividades de mantenimientos preventivos y correctivos. Se han establecido contratos para mantenimientos preventivos de diversos elementos y se han emprendido intervenciones y proyectos menores para mejorar la infraestructura de la Sede. La implementación de actividades rutinarias para aseo y mantenimientos preventivos ha contribuido a la mejora constante de nuestras instalaciones. Se ha fortalecido la capacitación continua de proveedores, asegurando la actualización constante de las habilidades del personal.

Con el objetivo de garantizar la seguridad, hemos mejorado los sistemas de seguridad y detección de incendios. Aprovechando contratos globales para vigilancia y seguridad privada, hemos fortalecido la central de monitoreo y llevado a cabo estrategias de pedagogía para cumplir con el plan estratégico de seguridad vial. Además, se realizan campañas de socialización para promover la sana convivencia y el cuidado de los espacios universitarios.

La DSGL ha trabajado en mejorar las condiciones de seguridad, confort y frecuencia en las rutas para la comunidad universitaria usuaria del transporte de la Universidad. Se ha logrado el cumplimiento de normativas emitidas por el Ministerio de Transporte, asegurando que la Universidad sea considerada transporte escolar. La adquisición de nuevos vehículos ha renovado el parque automotor, garantizando la cobertura total de conductores y mejorando la frecuencia e implementación de rutas alternas en el transporte intercampus.



Apariencia de los nuevos buses intercampus en la UNAL Medellín.

La DSGL ha liderado la adecuación, el traslado y el apoyo en el mejoramiento de condiciones de bienestar para diferentes dependencias de la Universidad. Se han realizado adecuaciones en distintos bloques y casas, priorizando las necesidades identificadas. El traslado de conductores y la adecuación de oficinas ha contribuido a optimizar los espacios y mejorar las condiciones de trabajo. El apoyo a las facultades en solicitudes de adecuaciones menores ha sido fundamental para asegurar ambientes propicios para la comunidad universitaria.

En aras de cumplir con normativas ambientales y de seguridad, se ha implementado el etiquetado de insumos de aseo y la adquisición de recipientes translúcidos para productos como el hipoclorito. La entrega de productos se realiza conforme a cantidades y codificación que cumplen con los requisitos normativos establecidos por entidades como el Invima.

La DSGL ha trabajado en gestionar la información y asignación de espacios de la Sede Medellín para la administración de la infraestructura existente. Esto implica una asignación detallada del uso de los espacios, evaluación de porcentajes de ocupación e indicadores de uso, revisión de la programación académica para optimización de espacios y evaluación de la ocupación de edificios. Además, se ha avanzado en la consolidación de una matriz de vulnerabilidad de edificaciones, permitiendo diagnósticos tempranos sobre el estado de la infraestructura física.

En línea con tendencias avanzadas en gestión de infraestructura, hemos aplicado la metodología BIM para la gestión de información de la infraestructura de la Sede Medellín. Bajo estos protocolos se han elaborado modelos de diversos bloques, permitiendo una gestión más eficiente y la actualización del inventario. Además, se han realizado levantamientos de sistemas de aire acondicionado y desarrollado modelos BIM para optimizar procesos de administración de activos.

En conjunto, estos logros destacan nuestro compromiso continuo con la excelencia académica, la innovación y el desarrollo integral de nuestra comunidad universitaria. La integración de la gestión académica y administrativa con los avances en la Sección de Aplicaciones demuestra un enfoque estratégico para fortalecer nuestra institución.

## **Dificultades y oportunidades de mejora**

Se identifican algunos factores que han dificultado el desarrollo de la gestión en diversas áreas de la universidad:

### ***Dificultades transversales***

**Limitación de recursos económicos y temporales:** la insuficiencia de recursos económicos y la falta de tiempo en el programa académico afectan diversas áreas, desde la ejecución de funciones en la institución hasta la gestión financiera y administrativa de proyectos.

**Desafíos en la planificación y atomización de trámites:** problemas en la planificación desde proyectos y dependencias generan situaciones críticas en la gestión financiera y administrativa, con gastos de alto impacto que atomizan los trámites en la Dirección de Servicios Compartidos, poniendo en riesgo metas y objetivos.

**Carencias en logística y sostenibilidad:** la falta de recursos financieros, personal profesional y demoras en procesos de contratación afectan programas y proyectos, así como la capacidad operativa en áreas críticas como educación ambiental y seguimiento legal.

**Problemas en participación y recursos del personal:** la baja participación en capacitaciones, la insuficiencia de personal para atender demandas y las fallas en la programación académica impactan con la ineficiencia en procesos internos, especialmente en los procesos de selección de docentes y gestión académica.

### **Oportunidades de mejora**

**Optimización de procesos administrativos:** implementar estrategias para simplificar trámites y optimizar procesos administrativos, especialmente en áreas con riesgo de incumplimiento de metas.

**Fortalecimiento de la comunicación interna:** mejorar los canales de comunicación interna para la coordinación eficientemente entre áreas y agentes, facilitando la ejecución de planes y proyectos.

**Diversificación de fuentes de financiamiento:** explorar y diversificar fuentes de financiamiento para mitigar la escasez de recursos económicos y apoyar la ejecución de programas y proyectos.

**Mejora en la participación y formación del personal:** implementar estrategias para aumentar la participación en capacitaciones y mejorar la formación del personal, abordando las limitaciones identificadas.

En resumen, abordar estas dificultades y capitalizar estas oportunidades podría contribuir significativamente a la eficiencia operativa y al cumplimiento de metas y objetivos.

### **Acciones correctivas o de mejoramiento**

**Optimización de tiempo y recursos:** priorizar que las próximas administraciones cuenten con el tiempo suficiente para llevar a cabo actividades, garantizando una gestión más eficiente y planificada.

**Fortalecimiento de recursos y condiciones laborales:** gestionar alianzas estratégicas y recursos permanentes para mejorar las condiciones de contratación del personal.

**Mejora en gestión ambiental y relaciones institucionales:** realizar gestiones para obtener los recursos necesarios y fortalecer las relaciones entre sedes, instituciones educativas y comunidades para establecer alianzas estratégicas. Potenciar programas ambientales y de mantenimiento preventivo.

**Modernización tecnológica y de la capacitación:** implementar herramientas tecnológicas para agilizar procesos disciplinarios. Además, realizar campañas de prevención y sensibilización y proporcionar capacitación en normas ISO 9001.

Estas acciones se presentan como oportunidades clave para fortalecer la gestión universitaria y asegurar un desarrollo efectivo en todas las áreas.

## **ANEXOS**

Dirección de Sostenibilidad y Gestión Logística - DSGL

[https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Q6ruGLASC97qo9Yap\\_bWH37ZzSpE69QX](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Q6ruGLASC97qo9Yap_bWH37ZzSpE69QX)

Jurídica

<https://drive.google.com/file/d/12mJfe5ftVWfjOHdySsZCUR8cYENhPEL-/view?usp=sharing>

FIN DEL DOCUMENTO

-VIGENCIA-

# BALANCE SOCIAL

2023

