

| PERFIL MD-TN-40803-01 | |
|---|---|
| I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO | |
| Sede | MEDELLÍN |
| Nivel | TECNICO |
| Denominación del empleo | TECNICO OPERATIVO |
| Código | 40803 |
| Grado | 03 |
| Dependencia | LABORATORIO DE CRUDOS Y DERIVADOS |
| Cargo del jefe inmediato | COORDINADOR LABORATORIO DE CRUDOS Y DERIVADOS |
| Dedicación | ADMINISTRATIVO TIEMPO COMPLETO |
| Clase de cargo | CARRERA ADMINISTRATIVA |
| Grupo ocupacional | LABORATORISTA |
| II. PROPÓSITO PRINCIPAL | |
| <p>Apoyar actividades de docencia, extensión e investigación en el área de control de calidad de hidrocarburos líquidos, para contribuir con la misión del laboratorio y de la Universidad.</p> | |
| III. FUNCIONES ESENCIALES | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Realizar pruebas de laboratorio para servicios de extensión e investigación, con el fin de satisfacer las necesidades de los usuarios. • Apoyar los procesos del sistema de gestión de calidad del laboratorio de acuerdo a las exigencias del programa de acreditación, para garantizar óptimos servicios a los usuarios. • Participar en el programa preventivo y correctivo de mantenimiento y calibración de equipos, para asegurar el adecuado funcionamiento del recurso físico del laboratorio. • Apoyar las prácticas docentes programadas por la Universidad, con el fin de contribuir en la formación académica de los estudiantes. • Asesorar al cliente en la interpretación de los resultados, para asegurar un uso correcto de los combustibles. • Recibir y codificar las muestras de combustibles para la realización de los ensayos del laboratorio. • Atender a los usuarios internos y externos según las políticas y los lineamientos de servicio establecidos por la Universidad. • Participar en proyectos, acciones o actividades que aporten al cumplimiento de la misión de la dependencia y que sean coherentes con el nivel y los requisitos exigidos para el cargo. • Desempeñar las demás funciones establecidas por la ley, los estatutos o reglamentaciones internas o las que le sean asignadas, encargadas o delegadas por instancia competente para ello y que sean acorde con el nivel, tipo y grado del empleo desempeñado. | |
| IV. CRITERIOS DE DESEMPEÑO | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Los protocolos de trabajo son correctamente elaborados indicando la identificación de la muestra, metodología, indicadores de resultados, fecha de inicio y terminación. • El formato de resultados, incluyendo cálculo de indicadores, observaciones sobre la calidad de los mismos resultados. • Los registros del proceso de gestión de calidad son tomados y administrados según los lineamientos establecidos. • La programación de los cursos es elaborada y desarrollada según los lineamientos y objetivos de la dependencia, y presenta la respectiva intensidad horaria, fechas, asignatura y número de estudiantes de cada uno de los cursos. | |

- Las hojas de vida de los equipos, los cuales incluyen los registros de calibración y mantenimiento de los equipos.
- El registro de quejas y reclamos se realiza correctamente y se mantiene actualizado.
- Los correos electrónicos son elaborados, tramitados, remitidos y respondidos de acuerdo con las indicaciones y requerimientos.

V. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES

- Propiedades de líquidos y gases combustibles
- Química básica
- Prácticas de Laboratorio (BPL) - Norma 17025
- Ofimática
- Instrumentación
- Normas técnicas ASTM
- Caracterización de muestras de combustible

VI. COMPETENCIAS

| Organizacionales | Individuales: Nivel - Área |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Orientación a resultados• Orientación al usuario y al ciudadano• Transparencia• Compromiso con la Universidad | <ul style="list-style-type: none">• Organización del trabajo• Colaboración• Búsqueda de información• Rigurosidad• Experticia técnica• Aplicación de técnicas• Integridad• Capacidad analítica• Control del riesgo |

VII. REQUISITOS DE ESTUDIO Y EXPERIENCIA

Título de formación técnica profesional o tecnológica, ó un (1) año de formación universitaria más doce (12) meses de experiencia relacionada.