

## TALLER RELACIONAMIENTO EFECTIVO Y LIDERAGO EN EL SERVICIO

Esta interesante capacitación, iniciada en el 2018, permitió la intervención a nuevas dependencias de la Universidad en el fortalecimiento de competencias, de conformidad con la Resolución 661 de 2007, cuando indica que “...tiene como objetivo incrementar las competencias de los servidores de la Universidad, para que puedan asumir mayores responsabilidades, tomen decisiones y tengan una visión de la institución en su conjunto y a la vez se sientan comprometidos con su crecimiento y desarrollo personal”.

Específicamente se toma como referencia los conceptos del relacionamiento efectivo y el liderazgo en el servicio para generar una sensibilización individual y grupal, con la cual se permitió:

- Descubrir el impacto de la comunicación en la coordinación de acciones y la obtención de resultados.
- Reconocer los elementos claves de un entorno de relaciones sociales efectivas en el lugar de trabajo.
- Identificar las conductas claves de un “líder del servicio”, reconociendo las oportunidades de mejora y fortalezas para una mejor orientación al usuario.

Para el 2019 se realizaron talleres, desde el 14 de febrero hasta el 11 de marzo, con la División de Bibliotecas, la División de Contratación y Gestión de Bienes, la Escuela de la Universidad, la Sección de Mantenimiento y la Dirección de Personal Académico y Administrativo.

