PERFIL MD-TN-40805-01		
I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO		
Sede	MEDELLÍN	
Nivel	TECNICO	
Denominación del empleo	TECNICO OPERATIVO	
Código	40805	
Grado	05	
Dependencia	SECCION ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	
Cargo del jefe inmediato	JEFE DE SECCIÓN DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	
Dedicación	ADMINISTRATIVO TIEMPO COMPLETO	
Clase de cargo	CARRERA ADMINISTRATIVA	
Grupo ocupacional	CORRESPONDENCIA	
II. PROPÓSITO PRINCIPAL		

Apoyar a la dependencia en el trámite de las comunicaciones oficiales que recibe y genera la Sede, con el fin de cumplir las actividades académico -administrativas.

#### **III. FUNCIONES ESENCIALES**

- Recibir y distribuir la correspondencia interna que genera cada una de las oficinas productoras que forman parte de la ruta asignada, con el fin de realizar los trámites internos o externos de la Sede.
- Radicar las comunicaciones oficiales externas recibidas, para llevar un control de las mismas.
- Clasificar y organizar las comunicaciones oficiales, acorde con la ruta de recorrido establecida, con el fin de agilizar y hacer entrega oportuna de la correspondencia.
- Ejecutar la entrega o recepción de correspondencia urgente cuando el servicio lo requiera, con el fin de satisfacer las necesidades de la Institución.
- Atender a los usuarios internos y externos según las políticas y los lineamientos de servicio establecidos por la Universidad.
- Participar en proyectos, acciones o actividades que aporten al cumplimiento de la misión de la dependencia y que sean coherentes con el nivel y los requisitos exigidos para el cargo.
- Desempeñar las demás funciones establecidas por la ley, los estatutos o reglamentaciones internas o las que le sean asignadas, encargadas o delegadas por instancia competente para ello y que sean acorde con el nivel, tipo y grado del empleo desempeñado.

### IV. CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- La planilla de control de correspondencia recibida y entregada (fecha, nombre y firma del destinatario, remitente, guía, código, ciudad, identificación del documento).
- El número radicado generado por el sistema es óptimo según las expectativas y recursos de la dependencia.
- La planilla de control de correspondencia para trámite externo es correctamente diligenciada, conforme a los lineamientos establecidos.

## V. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES

Ofimática

VI. COMPETENCIAS		
Organizacionales	Individuales: Nivel - Área	
<ul> <li>Orientación a resultados</li> <li>Orientación al usuario y al ciudadano</li> <li>Transparencia</li> <li>Compromiso con la Universidad</li> </ul>	<ul> <li>Organización del trabajo</li> <li>Colaboración</li> <li>Búsqueda de información</li> <li>Rigurosidad</li> <li>Experticia técnica</li> <li>Aplicación de técnicas</li> <li>Responsabilidad</li> <li>Análisis de información</li> <li>Tolerancia a la presión</li> </ul>	

# VII. REQUISITOS DE ESTUDIO Y EXPERIENCIA

Título de formación técnica profesional o tecnológica más un (1) año de experiencia relacionada, ó un (1) año de formación universitaria más veinticuatro (24) meses de experiencia relacionada.