

PERFIL MD-TN-40509-02	
I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
Sede	MEDELLÍN
Nivel	TECNICO
Denominación del empleo	PROGRAMADOR DE SISTEMAS
Código	40509
Grado	09
Dependencia	UNIDAD OPERACION Y TRANSCRIPCIÓN - CENTRO DE COMPUTO
Cargo del jefe inmediato	JEFE DEL CENTRO DE CÓMPUTO Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN
Dedicación	ADMINISTRATIVO TIEMPO COMPLETO
Clase de cargo	CARRERA ADMINISTRATIVA
Grupo ocupacional	OTRAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS
II. PROPÓSITO PRINCIPAL	
<p>Operar, mantener y desarrollar rutinas y programas de soporte a Sistemas de Información de gestión para administración de recursos como: Software Institucional, licenciamiento, hardware y personal técnico, con la finalidad de satisfacer las necesidades de los usuarios de la comunidad universitaria.</p>	
III. FUNCIONES ESENCIALES	
<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar rutinas de actualización y mantenimiento del sistema de Mesa de Ayuda, para asegurar su correcto funcionamiento. • Administrar y controlar el software y licenciamiento institucional, con el fin de dar apoyo a los procesos de soporte institucional y misional de la sede. • Administrar el recurso de hardware y periféricos ofimático de la Sede, para asegurar su disponibilidad y correcto funcionamiento. • Coordinar los recursos humano y técnico del sistema de Mesa de Ayuda, para el aseguramiento en la prestación de servicio de soporte técnico a usuarios y atención a solicitudes. • Conceptuar acerca de la adopción y adquisición de software y de tecnologías de usuario final (conceptos técnicos), para dar cumplimiento a lo establecido en la normativa de contratación de la Universidad. • Programar y automatizar procesos estadísticos y de inventario y del recurso de hardware y software institucional, con el fin de controlar dichos recursos. • Hacer la interventoría y coordinación para cualquier modalidad de outsourcing de sistema Mesa de Ayuda, con el fin de asegurar una óptima prestación de dicho servicio. • Atender a los usuarios internos y externos según las políticas y los lineamientos de servicio establecidos por la Universidad. • Participar en proyectos, acciones o actividades que aporten al cumplimiento de la misión de la dependencia y que sean coherentes con el nivel y los requisitos exigidos para el cargo. • Desempeñar las demás funciones establecidas por la ley, los estatutos o reglamentaciones internas o las que le sean asignadas, encargadas o delegadas por instancia competente para ello y que sean acorde con el nivel, tipo y grado del empleo desempeñado. 	
IV. CRITERIOS DE DESEMPEÑO	
<ul style="list-style-type: none"> • El sistema de mesa de ayuda se mantiene disponible y en condiciones óptimas de funcionamiento. • El licenciamiento es continuamente actualizado y se mantiene disponible para la comunidad universitaria. • Los recursos de hardware y software institucionales se encuentran disponibles y operando de manera óptima. • La información estadística sobre el recurso se mantiene debidamente actualizada. 	

- Los conceptos técnicos para avalar la adopción y adquisición de software y tecnologías de usuario final.

V. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES

- Sistemas operativos
- Operación y funcionamiento de un sistema de mesa de ayuda
- Software y aplicativos vigentes en la dependencia y la Universidad
- Hardware de usuario final
- Hardware y software de usuario final
- Tecnologías y software actualizados de usuario final
- Ofimática
- Sistemas de mesa de ayuda y estándar ITIL

VI. COMPETENCIAS

Organizacionales	Individuales: Nivel - Área
<ul style="list-style-type: none">• Orientación a resultados• Orientación al usuario y al ciudadano• Transparencia• Compromiso con la Universidad	<ul style="list-style-type: none">• Organización del trabajo• Colaboración• Búsqueda de información• Rigurosidad• Experticia técnica• Aplicación de técnicas• Manejo de herramientas informáticas y de comunicaciones

VII. REQUISITOS DE ESTUDIO Y EXPERIENCIA

Título de formación tecnológica más cuarenta y ocho (48) meses de experiencia relacionada, ó tres (3) años de formación universitaria más treinta y seis (36) meses de experiencia relacionada.